

PUBLICACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA JORNADA DE BALANCE ACADÉMICO LLEVADA A CABO EL VIERNES 9 DE MARZO DE 2012*

*Información proporcionada por la Secretaría de Servicios de Apoyo al Aprendizaje
Lic. Marisela Ávila Fonseca

Estimados profesores, en esta publicación encontrará usted la información sistematizada de los resultados de la última de Jornada de Balance Académico, así como un recuento de las acciones que se llevaron a cabo a lo largo del semestre 2012-2, e incluso de algunas otras organizadas después de haber concluido el ciclo escolar. El objetivo es mostrarles los esfuerzos efectuados en diferentes ámbitos, y entender que el plantel no puede funcionar sin el concurso de todos los que participamos en la vida académica de nuestra Universidad.

PARTICIPACIÓN Y COBERTURA

La asistencia a esta Jornada fue de 273 profesores (el 73.3% del personal docente invitado), quienes proporcionaron información de 144 grupos (72 del turno matutino y 72 del vespertino) de 2º y 4º semestres.

ALUMNOS REPORTADOS COMO DESERTORES O EN RIESGO DE REPROBAR

La siguiente información se extrajo de los formatos que los profesores llenaron directamente para indicar qué jóvenes se encontraban en riesgo o como desertores:

DESERCIÓN

SEMESTRE	TURNO MATUTINO	TURNO VESPERTINO	TOTALES
2º	76	308	384
4º	210	604	814
TOTALES	286	912	1198

EN RIESGO

SEMESTRE	TURNO MATUTINO	TURNO VESPERTINO	TOTALES
2º	322	518	840
4º	429	446	875
TOTALES	751	964	1715

En el turno vespertino, la deserción prácticamente se cuadruplicó en 2º y se triplicó en 4º semestre respecto del turno matutino. Esta diferencia es menor en el cuadro que muestra a los alumnos en riesgo, no obstante, las cifras son altas, sobre todo en 2º semestre del turno vespertino.

Sabemos bien que después de haber cursado el 1er semestre un buen número de alumnos se aleja de sus metas académicas, por lo que es muy importante que los profesores estén muy al pendiente de esos grupos y que diseñen estrategias que coadyuven a la permanencia de los alumnos en los salones de clase y a su regularidad académica. El asistir puntualmente a sus clases y terminar unos minutos antes de la hora señalada son factores clave para evitar la deserción y que los alumnos deambulen por pasillos y complejo deportivo en horas de clase; el explorar técnicas didácticas novedosas que capten el interés de los alumnos; el reportar comportamientos indebidos o, incluso, hacer llamadas al orden en los pasillos, es algo que puede coadyuvar a mantener un ambiente propicio para la enseñanza.

RESPUESTAS AL CUESTIONARIO

1. RESULTADOS DE LAS ACCIONES REMEDIALES

En la Jornada de Balance Académico del semestre 2012-1 se preguntó a los profesores acerca de las acciones que tenían en mente instrumentar para apoyar a los alumnos que se encontraban en riesgo de reprobar. Para el semestre 2012-2, dichas acciones se estaban aplicando con resultados positivos en general, aunque también hubo grupos que no mejoraron del todo en su actitud de apatía y desinterés. En porcentajes, los resultados fueron:

2º SEMESTRE
El 68.5% de los grupos obtuvo éxito cuando los profesores aplicaron las acciones planteadas en la Jornada anterior; los jóvenes se volvieron más responsables y puntuales. En ese momento no se reportaron problemas de deserción, por el contrario, algunos profesores comentaron que se pudo rescatar a estudiantes que ya habían desertado de sus materias en el semestre non.
El 16.6% de los grupos observó algunos cambios, principalmente de actitud así como de puntualidad, aunque continuaron mostrando desinterés en sus clases.
Por último, en el 14.8% restante no hubo mejoría de ninguna naturaleza, ya sea porque los profesores no aplicaron las acciones planeadas o porque los alumnos no tuvieron disposición para remontar la situación académica en la que se encontraban.
4º SEMESTRE
49.1% de los grupos fueron reportados con resultados satisfactorios, en los cuales las acciones llevadas a cabo se vieron reflejadas en una mejoría en la situación académica. Al igual que en el 2º semestre, también se logró rescatar a algunos desertores.
11.8% tuvo algunos cambios de actitud, sin embargo ello no fue suficiente para remontar el rezago académico.
38.9% de los grupos definitivamente no observó ningún tipo de cambio satisfactorio, antes bien, continuaron con problemas académicos, de conducta y ausentismo, a pesar de los esfuerzos que efectuaron los profesores por sacarlos adelante.

2. CANALIZACIONES A OTRAS INSTANCIAS

La mayoría de los profesores de ambos semestres realizaron canalizaciones principalmente al Programa Institucional de Asesorías, al Departamento de Psicopedagogía (y a los Talleres impartidos por los estudiantes de Prácticas Profesionales de la FES Iztacala), y a la Mediateca. En menor medida fueron canalizados al Programa Institucional de Tutorías, SILADÍN, Secretarías General, Académica y de Servicios de Apoyo al Aprendizaje.

En este punto cabe resaltar el trabajo que viene desarrollando el PIA, el cual, en el semestre 2012-2, impartió 10,360 asesorías a 2,989 alumnos. Por su parte, el Departamento de Psicopedagogía, otorgó orientación pedagógica a 763 estudiantes y atendió a 131 alumnos con el apoyo de los residentes de la Maestría en Terapia Familiar y los estudiantes de Prácticas Profesionales de la Licenciatura en Psicología de la FES Iztacala. En cuanto a la Mediateca, el servicio se prestó a 487 asesorados.



Universidad Nacional Autónoma de México

Rector: José Narro Robles/ Secretario General: Dr. Eduardo Bárzana García/ Secretario Administrativo: Lic. Enrique del Val Blanco/ Abogado General: Lic. Luis Raúl González Pérez.

Colegio de Ciencias y Humanidades

Directora General: Lic. Lucía Laura Muñoz Corona/ Secretario General: Ing. Genaro Javier Gómez Rico/ Secretaria Académica: Mtra. Graciela Díaz Peralta/ Secretario Administrativo: Lic. Juan A. Mosqueda Gutiérrez/ Secretaria de Servicios de Apoyo al Aprendizaje: Lic. Araceli Fernández Martínez/ Secretario de Planeación: Lic. Arturo Souto Mantecón/ Secretaria Estudiantil: Lic. Ma. Guadalupe Márquez Cárdenas/ Secretario de Programas Institucionales: Mtro. Trinidad García Camacho/ Secretaria de Comunicación Institucional: Lic. Laura S. Román Palacios/ Secretario de Informática: Ing. Juventino Ávila Ramos/ Secretario Particular: Mtro. Ignacio Hernández Saldivar.

Plantel Azcapotzalco

Directora: Lic. Sandra Guadalupe Aguilar Fonseca/ Secretario General: Lic. Joaquín Alejandro Martínez Morales/ Secretario Académico: Biól. José Virgilio Domínguez Bautista/ Secretario Docente: M. en C. Óscar Cuevas de la Rosa/ Secretaria Técnica del SILADIN: Biól. Ma. Eugenia Colmenares López/ Secretario de Asuntos Estudiantiles: Lic. Antonio Nájera Flores/ Secretaria de Servicios de Apoyo al Aprendizaje: Lic. Marisela Ávila Fonseca/ Secretario Administrativo: C.P. José Valencia Chávez/ Secretario Particular y de Atención a la Comunidad: Biól. Juan Manuel García Maldonado.



Contraste Azcapotzalco

Jefe de Información: Lic. Javier Ruiz Reynoso/ Coordinadora de Información: Lic. Ana Isabel Buendía Yáñez/ Jefe de Impresiones: Juan E. Hermosillo Urenda/ Correspondencia: Susana Galicia García.

3. DE NO HABERSE OBTENIDO BUENOS RESULTADOS ¿A QUÉ ATRIBUYE LAS CAUSAS DE DESERCIÓN Y REPROBACIÓN DEL GRUPO?

Las principales causas mencionadas en 2° y 4° semestres, y en ambos turnos, fueron:



Dentro del desinterés podemos ubicar también las actitudes de apatía y la ausencia de un proyecto de vida o de objetivos académicos, lo que lleva a los alumnos a no lograr establecer una conexión entre lo que se les enseña en un curso y los beneficios de diferente índole que obtienen a partir de esas enseñanzas.

Hubo algunos comentarios en el sentido de que el desinterés también se manifestaba por parte de los profesores que no asistieron a la Jornada de Balance Académico.

En cuanto a la segunda causa, la falta de compromiso, se percibe que los estudiantes no se responsabilizan con sus tareas, trabajos y exposiciones; no se esfuerzan lo suficiente para obtener buenas calificaciones. Algunos profesores refieren que, a pesar de que in-

tentaron darles más oportunidades solicitándoles trabajos extra, los jóvenes no mostraron disposición alguna para aprovecharlas.

La tercera causa engloba problemáticas familiares, económicas, de salud, embarazos tempranos, entre otros. Ellos generan todo tipo de consecuencias, desde el llegar tarde porque el alumno no tuvo para pagar el transporte, hasta responsabilizarse de un hijo a corta edad. Hubo profesores que indicaron que el problema del rezago y la deserción es multifactorial, razón por la cual se complica ayudar.

Sobre este comentario cabe mencionar que dentro del salón de clases el profesor es una figura de autoridad que puede orientar a los estudiantes en su toma de decisiones.

Ello no quiere decir que deban ser

psicólogos o en una suerte de confesores, es sólo que, estén o no de acuerdo, los alumnos los ven como líderes y habría que aprovechar esa forma en que son visualizados para apoyarlos en su paso por el bachillerato.

La siguiente causa se refiere a la inasistencia e impuntualidad derivadas de múltiples razones, pues se puede llegar tarde, o no llegar, ya sea por exceso de tránsito, por problemas con la familia, o, incluso, porque el desinterés en la materia llevan al alumnos a no comprometerse.

Los malos hábitos de estudio constituyen otro problema que apareció señalado con más frecuencia entre las respuestas de los profesores. Ahí podemos ubicar también el abuso de la internet; pasar demasiado tiempo en las redes sociales, descansar y/o dormir

poco, levantarse tarde y cansado y no hacer las tareas.

Además de estas problemáticas, que son las más frecuentes, se habló de otras que no tuvieron tanto peso como las ya descritas, ellas fueron: influencia de amistades dañinas, bases académicas deficientes, falta de comprensión del Modelo Educativo del Colegio, pobre comprensión lectora, necesidad de un tutor, necesidad de mayor firmeza por parte de la administración, la necesaria presencia y acompañamiento de los padres que requieren los jóvenes en esta etapa de sus vidas.

Al respecto puede decirse que, si bien es cierto que los profesores no pueden resolver todas las causas que provocan rezago o deserción entre los estudiantes, tampoco puede hacerlo por sí misma la administración. Se necesita la voluntad de todas las partes, empezando por la de los propios alumnos, la intervención sistemática de los profesores y, obviamente, el interés y dedicación de los padres.

En cuanto al trabajo del tutor, se ha visto que un tutor serio y comprometido representa grandes beneficios para los alumnos, y ello se comprueba en el cambio de actitud que muestran hacia sus estudios y con sus compañeros: se vuelven más conscientes y respetuosos, tienen más facilidad y tolerancia al trabajo en equipo o a las críticas, se organizan mejor para elaborar sus trabajos y tareas, etc.

Sin embargo, no es la administración la que asigna a los tutores, son los profesores quienes deciden actuar como tales. Aunque es una actividad que demanda más tiempo y esfuerzo, puede marcar la diferencia de un grupo.



Se señala también que otro problema es la poca comprensión lectora y bases académicas deficientes. Este último caso se presenta, principalmente, en Matemáticas. En este sentido, existen profesores que toman las dos primeras semanas del semestre para dar un repaso general de las bases; en el mediano plazo, esta estrategia no representa pérdida de tiempo ni implica retraso en el programa, por el contrario, refuerza los conocimientos y la seguridad de los alumnos para que puedan iniciar con más disposición e interés el curso regular.

Asimismo, el Programa Institucional de Asesorías inició, el 4 de septiembre, un curso propedéutico de Matemáticas. Cabe mencionar que ya el semestre pasado se llevó a cabo este curso, y aunque no fueron muchos los alumnos inscritos, quienes tomaron el curso remontaron sus deficiencias.

En lo referente a la comprensión lectora, a partir del semestre 2012-2 el Programa Institucional de Asesorías creó los círculos de lectura abiertos a todos los alumnos interesados. A pesar de que hubo poca demanda, los resultados obtenidos fueron muy positivos y quienes asistieron quedaron muy satisfechos. Por tal motivo, en este semestre se continúa con dicha actividad, la cual ahora se encuentra a cargo de la Coordinación del Programa Institucional de Tutorías, en un horario de lunes a miércoles, de 15:00 a 16:00.

Finalmente, los profesores también reportaron haber encontrado con frecuencia salones sucios y/o cerrados, lo que influye negativamente en la vida académica del plantel. Demanda que ha sido asumida por la Dirección y actúa en consecuencia para resolver este problema.

4. NUEVAS PROPUESTAS PARA DISMINUIR EL REZAGO ACADÉMICO

De las propuestas mencionadas en este rubro, fueron las canalizaciones (de las que ya se habló en un apartado anterior) y el establecimiento de acuerdos con el grupo, acción que ya lleva a cabo una buena parte de los profesores, y que se ha incrementado a partir de la anterior Jornada de Balance Académico, cuando se sugirió al personal docente llegar a acuerdos con sus alumnos para remontar el rezago escolar como un paso previo a la Jornada presencial.

Otras propuestas en las que hubo consenso fueron:

- **INFORMAR A LOS PADRES.** Un número considerable de profesores propuso que los padres de familia se involucrarán más en la vida académica de los jóvenes. En este sentido vale la pena reiterar que la administración tiene como **actividad permanente** la comunicación con los padres, principalmente con los de aquellos alumnos que presentan rezago escolar, problemas de conducta o consumo de sustancias prohibidas, al respecto, en el semestre 2012-2 se siguió la estrategia:

Antes de la jornada trabajamos con los estudiantes de 2°, 4°, y 6° semestres que adeudan hasta 4 materias. A los alumnos de 6° se les entregó una circular, a través de sus profesores de Filosofía, haciéndolos conscientes de su situación e informándoles acerca de las opciones que tenían para acreditar y así estar en condiciones de ingresar a la facultad.

En cuanto a los alumnos de 2º y 4º, se realizaron reuniones con sus padres

para exponerles la problemática y las formas de remontar esa situación.

En este sentido, la labor del Programa Institucional de Tutorías (PIT) efectúa un trabajo constante con los padres de sus tutorados, pues mínimamente convocan a una reunión por semestre. Incluso hay tutores que invitan a los otros profesores de esos grupos para que estén presentes en dichas reuniones.

En el semestre 2012-2, el PIT efectuó aproximadamente 80 reuniones. Asimismo, existen profesores que sin ser tutores, también realizan reuniones.

En las últimas reuniones que llevó a cabo la Secretaría de Servicios de Apoyo al Aprendizaje, conjuntamente con la Directora del plantel, convocó a los padres de aquellos alumnos que los profesores reportaron como





desertores o en riesgo de reprobación más de 2 materias. Éstas se organizaron una vez que terminó el semestre. No se logró que asistieran todos, pero quienes estuvieron presentes agradecieron la invitación. Es pertinente precisar que hay padres que no pueden asistir los días en que se programan las reuniones, por lo que solicitan se les atienda de manera particular.

En cuanto a los casos de deserción, pudimos detectar mediante las llamadas telefónicas que 108 alumnos en esa situación abandonaron el CCH por diversas causas; cambio de escuela por lejanía, los jóvenes entraron a trabajar o por alguna otra razón personal (72 casos de 2º semestre y 36 de 4º).

Por último, se les informa que el Departamento de Psicopedagogía ha estado impartiendo Talleres para Padres. En el semestre 2012-1 se organizó esta actividad con la asistencia de 40 padres. Para el presente semestre, los talleres se están llevando a cabo todos los jueves, a partir del 9 de agosto hasta el 22 de noviembre, de 17:00 a 20:00 horas. En virtud de que la asistencia es muy nutrida, se formaron 2 grupos que se atienden en las salas Juan Rulfo y Galería.

- **ORGANIZAR TALLERES CON TEMÁTICAS DE INTERÉS PARA LOS JÓVENES.** En relación con las problemáticas señaladas en la Jornada de Balance, se han organizado talleres y cursos, tales como, hábitos de sueño y alimenticios; programa de adictos a las redes sociales, programa de orientación escolar, curso propedéutico de estrategias de aprendizaje. Para TLRIID se sugirieron grupos de gramática, comprensión de lectura y recuperación y análisis de lo leído.

Una parte de estos temas han sido abordados por los cursos-talleres diseñados y organizados por el Departamento de Psicopedagogía, con el apoyo de los pasantes de la licenciatura en Psicología de la FES Iztacala.

En el semestre 2012-2 se impartieron 33 cursos-taller sobre temáticas relativas a la orientación vocacional, salud reproductiva y sexualidad, violencia, trastornos alimenticios, adicciones y autoestima, entre otros.

Asimismo, y como ya se dijo, a partir del semestre 2012-2 el Programa Institucional de Asesorías creó un círculo de lectura abierto a toda la población escolar. A fin de ampliar esta actividad, se invita a los profesores de las diferentes áreas para que organicen talleres de este tipo.

El Departamento de Psicopedagogía también organizó otro círculo de lectura al que acudieron 186 alumnos.



Otras propuestas que algunos profesores han estado poniendo en práctica son:

- Actividades planeadas en ambiente colaborativo. A pesar de que ello representó un reto para los alumnos, les generó conciencia acerca de sus fallas.
- Utilización de internet para la comprensión y reforzamiento de temas difíciles.
- Se destinó un día a la semana para atender dudas y conceptos específicos de difícil comprensión para los alumnos.



5. PROPUESTAS TENDIENTES A DISMINUIR LA INASISTENCIA Y LA IMPUNTUALIDAD

En este último punto se recibieron una gran cantidad de propuestas. A continuación se presentan algunas:

- Hacer conscientes a los alumnos de su responsabilidad para asistir a clases; que ellos conozcan su número de faltas y de retardos. Identificar puntos sensibles que los motiven a llegar puntualmente y a no faltar. Fomentar esta actitud predicando con el ejemplo.
- Reafirmarles que la educación es un derecho y deben ejercerlo de la mejor manera posible.
- Ser tolerantes con los alumnos que tienen que recorrer grandes distancias para llegar al plantel.
- Entregar la lista de asistencia de tutores.
- Salones limpios y abiertos con puntualidad.
- Que la JBA sea a un mes de iniciado el semestre para tener mayor margen de maniobra con éste y otros problemas.
- Notificar a las autoridades sobre problemas de inasistencia.
- No evaluar el trabajo del día por impuntualidad.
- Controlar la asistencia a los frontones, pues es una distracción muy grande y los alumnos se salen de clases para ir a jugar.
- Aplicar exámenes breves y sin previo aviso.



COMENTARIOS FINALES

En este suplemento se hace un breve recuento acerca de la situación académica de los alumnos de 2° y 4° semestres, así como de las experiencias y opiniones vertidas por los profesores en las Jornadas de Balance Académico, por lo que es fundamental su asistencia a estos eventos, pues a partir de ahí se diseñan estrategias de intervención por parte de las diferentes secretarías y departamentos que tienen relación directa con los alumnos.

No está por demás recalcar el papel preponderante que juega el docente, pues su trabajo cotidiano y comprometido coadyuva a que se presenten resultados que poco a poco han ido conformando un panorama diferente de nuestra escuela. Un caso evidente de ello es el hecho de que una gran cantidad de maestros aplicó los acuerdos a los que llegaron con sus alumnos desde el semestre 2012-1, y, en su mayoría, ellos mismos indicaron que se lograron cambios importantes en los educandos, tanto de actitud como académicos.

De lo que se trata con todas estas acciones, es de generar una sinergia en la que participen todas las partes involucradas, y esto sólo se logra con constancia y decisión, sin perder de vista que es el alumnado el eje rector de nuestra actividad. En el aula los profesores establecen los acuerdos que consideren pertinentes y comprueban resultados, y en el momento en que requieren del apoyo de las autoridades, se puede recurrir a ellas. También queda claro que éstas cumplen con sus compromisos y se involucran en actividades tendientes a mejorar los servicios y el entorno escolar.

Por otro lado, en las Jornadas se menciona con frecuencia la figura del tutor, al respecto conviene mencionar que, efectivamente, un tutor comprometido puede beneficiar en gran medida a un grupo académico. Lo deseable es que todos los grupos, principalmente de primer semestre, cuenten con uno, por lo que se les hace una atenta invitación para incorporarse a este programa.

Por último, algunos profesores indicaron que es importante que en estas Jornadas se les entreguen las “Hojas Dálmata” de sus grupos, donde encuentran los promedios de secundaria, del Examen Diagnóstico de Ingreso, el promedio de los semestres anteriores y el número de materias reprobadas, entre otros datos. Cabe recordarles que esa información la pueden obtener ingresando al Programa de Seguimiento Integral (PSI), que es justo la página en la que se les solicita asentar las calificaciones parciales y/o el porcentaje de asistencia anteriores a la celebración de la Jornada de Balance Académico. Para ingresar sólo necesitan su RFC y su número de trabajador. La liga de ingreso se encuentra en la página electrónica del plantel.

Además, dicha página también está disponible para los padres, por lo que, entre más información proporcionen ustedes sobre sus alumnos, mejor enterados estarán ellos y dispuestos a ofrecer los apoyos necesarios para el desempeño exitoso de sus hijos.

Esperamos contar nuevamente con su amable asistencia para la próxima Jornada, la cual tendrá verificativo el jueves 20 de septiembre de 2012.

Muchas gracias.